

Отчет по государственным услугам за 2025 года

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях: ГККП «Детский сад «Ертөстік» города Кокшетау при отделе образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Кокшетау, Шалкар,3*

2) *Информация о государственных услугах:*

В детском саду «Ертөстік» оказывается государственная услуга - прием документов и зачисление детей в дошкольные организации, .

За 2025 года оказано 74 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 74 услуг;
в бумажном варианте – 0 услуга

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0001.kokshetau.aqmoedu.kz/> . Также в детском саду размещены стандарты и правила государственных услуг. В детском саду функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг. В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.*

3) *Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Детский сад «Ертөстік» города Кокшетау при отделе образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области работает в единой информационной системе akmola.kz.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В детском саду государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 года жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

2. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 года нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году в ДО будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая



Т.М.Ержанова