

## Ата-аналар өтініштерінің мәселелерін талдауы

Әдіскер: Байгонова А.Х.

2024-2025 оқу жылында балабақшада мектепке дейінгі тәрбиemen қамтылмаған балалардың ата-аналарына арналған кеңес беру орталығы жұмыс жасайды.

Кеңес беру орталығын құру мақсаты отбасы мен қоғамдық тәрбиенің бірлігі мен сабақтастығын қамтамасыз ету болып табылады; өскелең ұрпақты тәрбиелеуде біртұтас көзқарасты қамтамасыз ету, тәрбие мен оқыту мәселелері бойынша ата-аналарға консультативтік көмек көрсету, психологиялық-педагогикалық құзыреттілігін арттыру, мектепке дейінгі тәрбиemen қамтылмаған балалардың жеке тұлғасын жан-жақты дамытуға қолдау көрсету.

Кеңіе беру орталығында консультациялық көмек көрсетеді: балабақша меңгерушісі, әдіскері, тәрбиешілері және мамандары.

Ұйымдастырылмаған балалардың ата-аналары тарапынан «Мектеп жасына дейінгі балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға орналастыру кезегіне қою» мемлекеттік қызметті көрсету туралы жиі қойылатын өтініш болып табылады. (өтініш бергендердің 90%-ы)

Екінші өзекті сұраныс – балаға қай жаста логопед қажет және бұл қызметті қайдан алуға болады.

Талдау көрсеткендей, ата-аналар қызмет алу үшін орын табуға ынталы, бірақ олардың өздері баласына өз бетінше көмек көрсету үшін қосымша білім алуға құштар емес.

## Анализ проблем родительских обращений

Методист: Байгонова А.Х.

В 2024-2025 учебном году на базе детского сада действует консультационный пункт, для родителей детей, не посещающих дошкольную организацию.

Целью создания и организации деятельности консультационного пункта для родителей (КПР) является обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания; оказание психолого-педагогической помощи родителям в обеспечении эффективного отбора содержания, средств и способов психолого-педагогического взаимодействия с ребенком, поддержка всестороннего развития личности детей, не посещающих дошкольные организации.

Консультативную помощь на базе КПР оказывают: заведующая, методист, воспитатели и специалисты детского сада.

Самый распространенный запрос от родителей неорганизованных детей – это оказание государственной услуги: «Постановка на очередь детей дошкольного возраста для направления в дошкольные организации». (90% обратившихся)

Второй по популярности запрос – это в каком возрасте ребёнку нужен логопед и где можно получить данную услугу.

Анализ показывает, что родители стремятся найти место для получения услуги, но сами не стремятся получить дополнительные знания, чтобы самостоятельно оказывать помощь своему ребенку.